

VIRUS POLICE 100euro (Ιός αστυνομίας)

ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΠΑΝΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΙΣΜΑ ΙΟΥ

Ο γνωστός ιός της Αστυνομίας έχει πανικοβάλλει πολλούς χρήστες.

Εμφανίζεται στην οθόνη του χρήστη η εικόνα ότι ο χρήστης έχει εμπλακεί σε κύκλωμα παιδικής πορνογραφίας ή και τυχερά παίγνια και ότι πρέπει να πληρώσει με ασφαλή τρόπο 100 ευρώ και δεν μπορεί να λειτουργήσει τίποτε άλλο στον υπολογιστή.



Μία από τις εικόνες είναι αυτή που βλέπετε δίπλα. Σε άλλες μορφές του ιού, υπάρχει το σήμα της Ελληνικής Αστυνομίας και σε άλλες γίνεται ενεργοποίηση της κάμερας του

υπολογιστή και υπάρχει μικρό παραθυράκι στο οποίο ο χρήστης βλέπει τον εαυτό του από την κάμερα του υπολογιστή του και γράφει στο κείμενο ότι γίνεται παρακολούθηση του από τα αρμόδια όργανα του σώματος δίωξης ηλεκτρονικού εγκλήματος της Ελληνικής Αστυνομίας.



Φυσικά δεν πρέπει ΠΟΤΕ να καταχωρήσει κανένας στοιχεία του και ποσό!

Μία λύση στο πρόβλημα δίνουμε παρακάτω. Δοκιμασμένη σε αρκετούς υπολογιστές που μας εμπιστεύτηκαν φίλοι και μαθητές μας.

Σίγουρα στο διαδίκτυο μπορείτε να βρείτε ιστοσελίδες με άλλες λύσεις, όμως με αμφίβολο αποτέλεσμα, αν κρίνουμε από τα σχόλια χρηστών, στις ιστοσελίδες αυτές. Ο ιός αυτός έχει διάφορες μορφές, ανάλογα τον υπολογιστή, το λειτουργικό σύστημα, το antivirus που είναι εγκατεστημένο αν είναι, την ιστοσελίδα από την οποία εισήλθε στον υπολογιστή. Επομένως αν δεν σας λύσει το πρόβλημα η λύση αυτή, μπορείτε να δοκιμάσετε κάποια άλλη λύση που θα βρείτε στο διαδίκτυο ή να επικοινωνήσετε μαζί μας: τηλεφωνικά στο **210 600 53 80** ή **69 96 60 20 80**.

Διαδικασία επίλυσης προβλήματος

Μόλις εμφανιστεί η εικόνα που του ιού, με το σήμα της αστυνομίας κλπ. το μόνο που μπορείτε να κάνετε είναι να πατήσετε ταυτόχρονα τα πλήκτρα Control και ALT και Delete

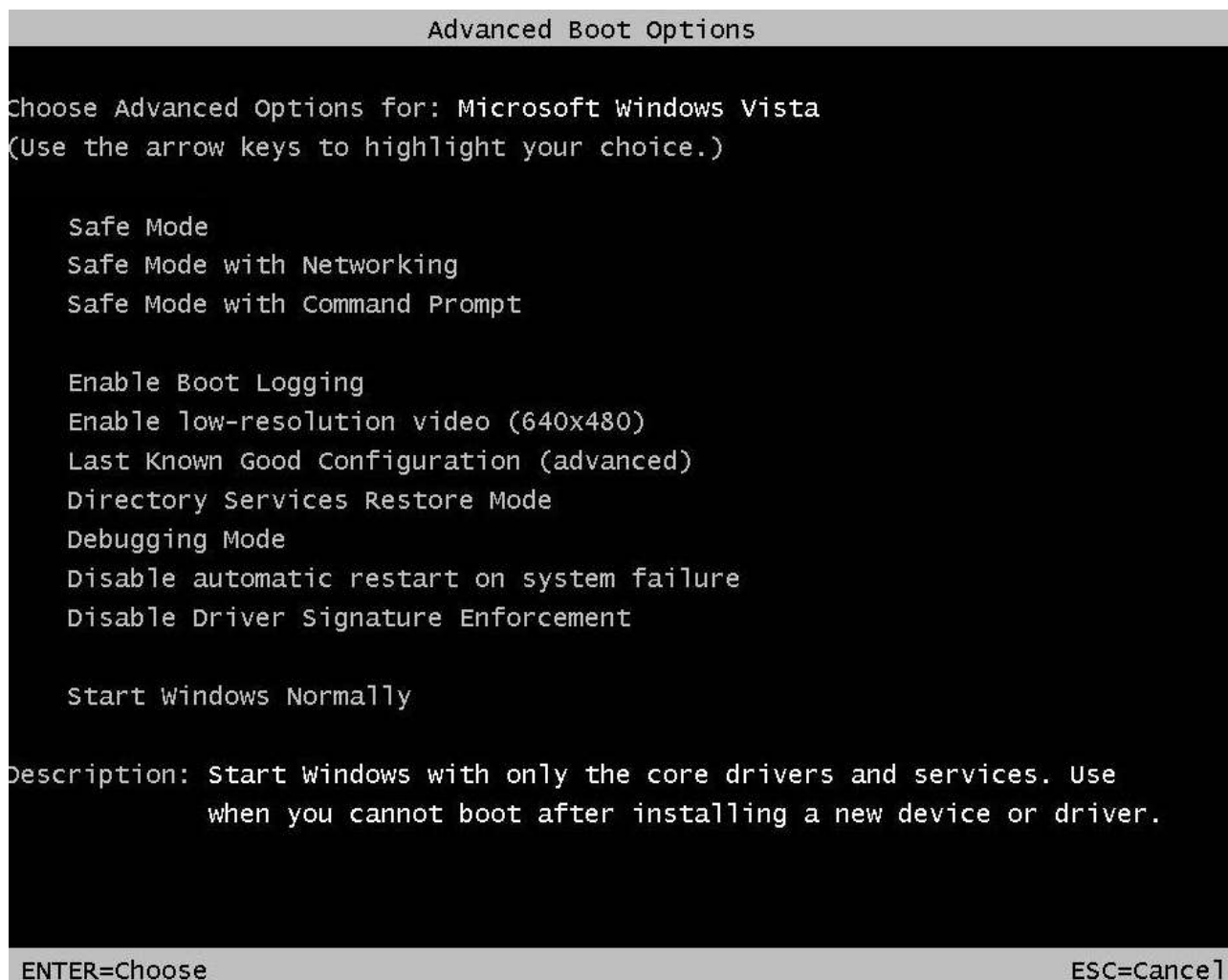
[**Ctrl+Alt+Del**] και εμφανίζεται η εικόνα με επιλογές για αποσύνδεση, επανεκκίνηση και έναρξη διαχείρισης εργασιών.

Ο ιός μπλοκάρει και τη διαχείριση εργασιών οπότε το μόνο που μπορείτε να κάνετε είναι επανεκκίνηση.

Αν δεν λειτουργήσουν τα πλήκτρα αυτά και δεν εμφανιστεί η εικόνα με την επιλογή για επανεκκίνηση, τότε αναγκαστικά κλείνετε τον υπολογιστή, πατώντας το κουμπί ανοίγματος του υπολογιστή, συνεχόμενα τόσα δευτερόλεπτα μέχρι να κλείσει ο υπολογιστής και να σβήσει η οθόνη και όλα τα λαμπάκια του υπολογιστή.



Στη συνέχεια πατάτε το κουμπί για να ανοίξει πάλι ο υπολογιστής και αμέσως μετά πατάτε συνέχεια το πλήκτρο **F8** ώστε να εμφανιστούν οι επιλογές εκκίνησης του υπολογιστή:



Πατάτε το βελάκι που δείχνει προς τα πάνω στο πληκτρολόγιο μας και επιλέγετε το «**Safe Mode with Networking**»

(στα ελληνικά windows: «**Ασφαλή Λειτουργία με Δίκτυο**»),

πατώντας στην επιλογή αυτή το πλήκτρο **Enter**.

Ξεκινάει το λειτουργικό σύστημα σε ασφαλή λειτουργία.

Μόλις ολοκληρωθεί η έναρξη του λειτουργικού συστήματος, κλείνετε τυχόν παράθυρα της βοήθειας των Windows, που πιθανόν να έχουν εμφανιστεί, ως προειδοποίηση ότι είναι σε ασφαλή λειτουργία το λειτουργικό σύστημα.

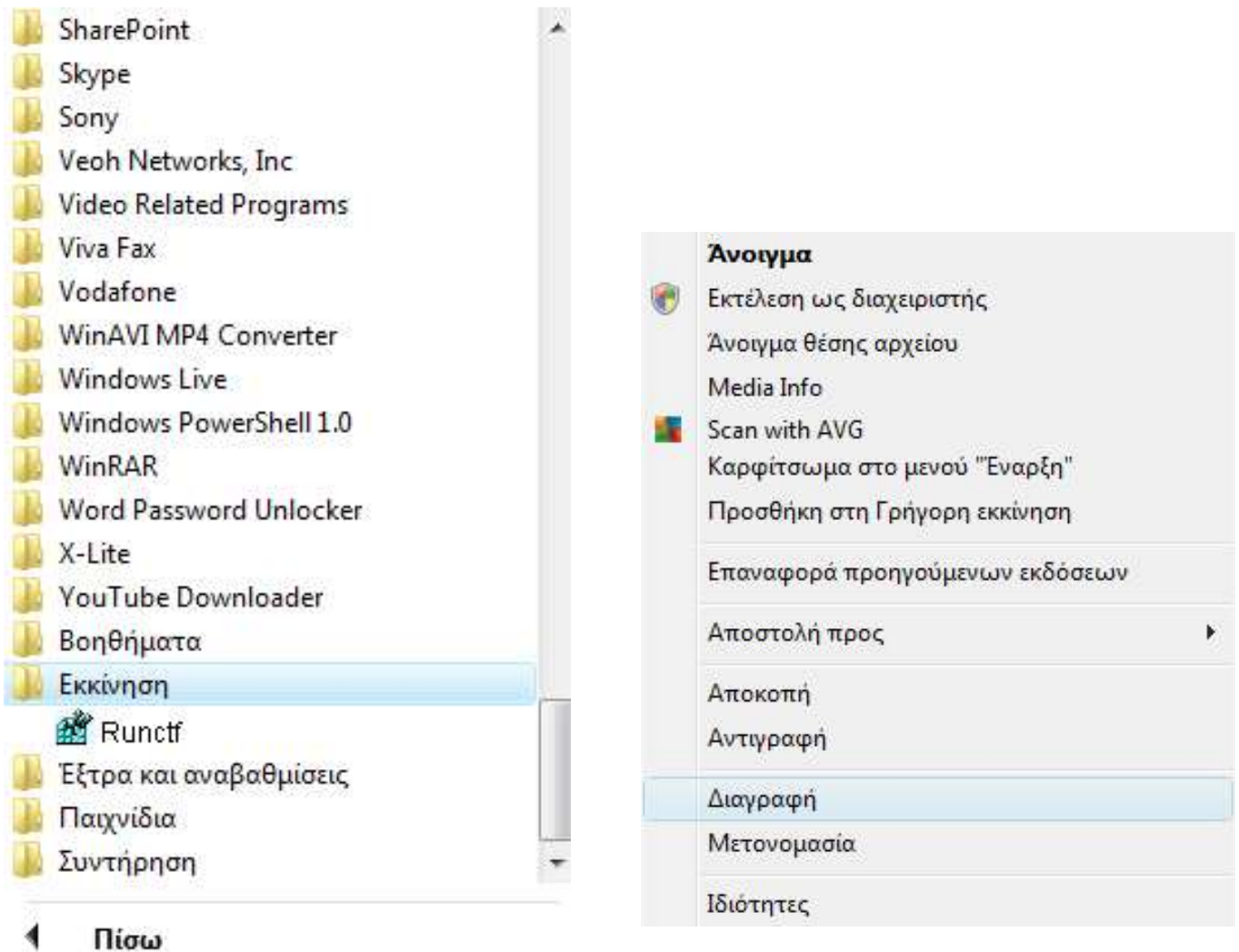


Κάνετε κλικ στο κουμπί του μενού **Έναρξη**

Κάνετε κλικ στην επιλογή «**Όλα τα προγράμματα**»

και εντοπίζετε το **φάκελο Εκκίνηση**.

Κάνετε κλικ και εντοπίζετε το πρόγραμμα με το παράξενο όνομα.



Πηγαίνετε το δείκτη του ποντικιού στο όνομα αυτό και κάνετε **δεξί κλικ**.

Από το μενού επιλογών που εμφανίζεται, επιλέγετε «**Διαγραφή**».

Αν εμφανιστεί παράθυρο με συνέχεια ή άκυρο ή παράθυρο με Ναι ή Όχι, επιλέγετε το **συνέχεια** και το **Ναι**.

Στη συνέχεια μπορείτε να κάνετε επανεκκίνηση του υπολογιστή σε κανονική λειτουργία.

Ο υπολογιστής σας λειτουργεί πλέον κανονικά.

Όταν ανοίξει κανονικά το λειτουργικό σύστημα, ανοίγετε το πρόγραμμα του Antivirus που έχετε εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας και κάνετε μια πλήρης σάρωση και όταν ολοκληρωθεί η σάρωση ο ιός θα έχει εντοπισθεί και καθαριστεί από το Antivirus.

ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ!



www.helpu.eu
helpueu@gmail.com